

CEM SALMAN
Maltepe, İstanbul (And)
Mobil: 0538 882 0292
E-Mail: cem.salman@outlook.com



İŞ TECRÜBESİ

01/03/2017-30/04/2018

Say Reklam Asistan

- Satış departmanına destek olmak, fiyat teklifi hazırlamak müşterilere teklif vermek.
- Onaylanan tekliflerin iş emirlerini CANİAS sisteminden oluşturmak.
- CANİAS sisteminde yeni adres noktaları oluşturmak.
- İş emirlerine fiyat bilgi girişini sağlamak.
- Tedarikçi araştırması yapmak.
- Fatura kesmek, Ofis içinde idari işlere destek olmak.
- Ofis içi telefon, targo trafiğini sağlamak ve Ofis içinde idari işlere destek olmak.

5/10/2015 – 5/9/2016

Netlog Lojistik Müşteri Hizmetleri Sorumlusu

- Günlük rutin sipariş taleplerini kontrol etmek.
- AXATA TMS sistemi üzerinden sipariş oluşturarak, araç talebi yapmak.
- Müşterilere fiyat teklifi vermek.
- Araç ve ürün takibi yaparak müşterileri bilgilendirmek.
- Müşterilere Haftalık/Aylık teslimat raporları göndermek.
- Sevkiyat sürecinde oluşabilecek sorunlarda müdahale etmek.
- Açılan siparişlere fiyat bilgileri, sürücülerin hammaliye ücretlerini girmek.
- SAP NRP üzerinden yeni teslimat noktaları oluşturmak.
- Sürücülerden teslimat irsaliyelerini kontrol ederek teslim almak ve sisteme taratmak.
- Yeni müşteri taleplerini karşılayarak rut bazlı fiyat teklifi vermek.

2013 (Zorunlu Staj 1 ay)

Tema Mağazacılık Hiz. Tic. A.Ş - Lc Waikiki, İstanbul Zorunlu Staj Operasyon

Tekstil ürünlerinin depo içerisinde ki faaliyetlerini, geçirmiş olduğu aşamaları (Barkotlama, alarm, ürün kontrol) işlemlerini takip etmek. Depo içi hareketleri ve sevkiyata hazırlanan ürünlerin geçirdiği süreçler hakkında bilgilendirilerek süreçlere katkıda bulunmak.

2012 (Gönüllü Staj 3 ay)

Transtaş Global Forwarding, İstanbul Gönüllü Staj

Operasyon bölümünde görev alarak, araç takip, fiyat verme işlemlerinde bulunmak. Dokümantasyon bölümünde fatura bilgileri girme, fatura kesme, konşimento doldurma, çekli listesi hazırlama işlerine destek olmak.

EĞİTİM

Atatürk Üniversitesi - Sosyal Hizmetler AÖF (Devam Ediyor)
Anadolu Üniversitesi - İşletme AÖF (Devam Ediyor)
İst. Arel Üniversitesi - Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık
(Lisans-2015), 2,84/4

KURS & SERTİFİKA

İnsan Kaynakları Uzmanı Eğitimi, Kariyer Adam (Devam Ediyor)
İngilizce B1 Dil Sertifikası, Amerikan Kültür Dil Okulu
Sosyal Medya Uzmanlığı Udemy
Lojistik Mesleki Yeterlilik Kursu (ÜDY-3 Belgesi), UND
Etkili iletişim & Sunum Teknikleri, Arel Üniversitesi
Etkili iletişim Becerileri, Arel Üniversitesi
Problem çözme & Karar verme
Kişisel Gelişim & Motivasyon

HOBİLER

Düzenli olarak koşu ve yürüyüş sporu yaparım. Genellikle kişisel gelişim kitapları okurum. Kendime zaman ve imkân sağladıkça seyahat eder, kamp aktivitelerine katılırım. Bilgisayar oyunlarını ve Yabancı dizi izlemeyi severim.

YABANCI DİL BİLGİSİ

İNGİLİZCE	OKUMA	YAZMA	KONUŞMA
	İyi	İyi	Orta

Doğum Tarihi 28.07.1991
Medeni Durumu: Bekâr
Bilgisayar Bilgisi Office Programları, Axa TMS, SAP, CANİAS, Photoshop
Askerlik Yapıldı (2018)
Ehliyet B (2011)

REFERANS

Osman Gürsoy
Netlog Lojistik Hizmetleri A.Ş Arşiv ve Dokümantasyon Şefi
Tel: 05554 467 55 55

Nursen Karataş
Netlog Lojistik Hizmetleri A.Ş. Müşteri Hizmetleri Şefi
Tel: 05497849909

Behçet Günal
Say Reklam Proje Koordinatör
Tel: 05342794158

Özgür KOCA
Say Reklam Proje Satış Bölge Müdürü
Tel: 05334291849